

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted es lo más importante para **NOVAPAK SISTEMAS S.A. DE C.V.** y en congruencia con nuestro valor institucional, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica.

Por lo anterior, queremos compartir con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: www.novapak.com.mx, y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales de que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal www.ordenjuridico.gob.mx

Asimismo, usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el punto denominado domicilio de Novapak Sistemas S.A de C.V. Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

1. Identidad:

La sociedad Anónima que integra NOVAPAK SISTEMAS, S.A. DE C.V. quienes para los efectos de este aviso de privacidad tienen la calidad de responsables frente a usted, como titular de datos personales.

2. Domicilio de Novapak Sistemas S.A. de C.V.:

Para efectos del presente aviso de privacidad, Novapak Sistemas señala su domicilio en Alberto N. Swain Numero 234, Colonia Cd. Industrial en Torreón Coahuila, México CP 27019.

3. Principio de información:

Cada responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- (i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.
- (ii) Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.
- (iii) Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, entre otros.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Las responsables harán tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

- (i) La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales;
- (ii) La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos;
- (iii) La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;
- (iv) La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- (v) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;
- (vi) La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y
- (vii) La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

- (i) al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- (ii) a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

5. Transferencia de datos:

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, las responsables requieren efectuar transferencia de los datos personales dentro e incluso fuera de la República Mexicana. Cada responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: (i) cada responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quienes dicho responsable comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento; y (ii) el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia: (i) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; y (iii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el de que se trate responsable y el titular.

Cualquiera de las responsables podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:

- (a) Administradores de programas de lealtad; (b) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios, tales como compañías de seguros y aerolíneas;
- (c) Sociedades que operen de forma conjuntamente con cada sociedad responsable algún producto o servicio;
- (d) Terceros que operen junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- (e) Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de cualquiera de las responsables, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa mas no limitativamente: comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, proveedores de servicios turísticos (como aerolíneas, hoteles o arrendadoras de autos), empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos), con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- (f) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de cualquier responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

6. Departamento de datos personales:

Las responsables designan al departamento de datos personales (área de privacidad) para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al el uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento).

7. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (871) 2293000 Ext. 3012, al Teléfono Directo (871)2293012 o por medio de su correo electrónico: privacidad@novapak.com.mx**

8. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:

Usted también podrá en cualquier momento: (i) optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o (ii) revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

9. Cookies y protocolo de seguridad en línea:

El Usuario que tenga acceso a la Página, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Novapak Sistemas. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

10. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras sucursales; (ii) medios electrónicos o (iii) nuestra página de internet: <http://www.novapak.com.mx>

Fecha de última modificación Junio 03,2013

Medios y Procedimiento para ejercer los Derecho ARCO
(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales)

Usted como titular o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer los derechos ARCO en cualquier sucursal **NOVAPAK SISTEMAS S.A. DE C.V.**

Los requisitos para ejercer los derechos ARCO son:

Lugar y Fecha de donde lo solicita.

Dirigida a **NOVAPAK SISTEMAS S.A. DE C.V.**

Nombre del titular

Domicilio u otro medio (Correo electrónico o Teléfono) para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

Identificación Oficial (IFE) si es usted Titular. Llenado de la solicitud

Si el trámite es a través de un representante Legal, se deberá incluir la acreditación de la representación mediante carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante Fedatario Público, así como identificación oficial (IFE) del representante.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Número de contrato o de cliente, sucursal.

Para el Derecho de Acceso

Deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

Para el Derecho de Rectificación.

Llenar formato de solicitud que le proporcionara la sucursal para Rectificación de Datos Personales Novapak.

Documento original que compruebe el dato correcto a Rectificar.

Para el Derecho de Cancelación.

Este derecho procederá cuando no se tenga ninguna relación jurídica con usted en virtud de los servicios prestados. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.

Para el Derecho de Oposición. Es importante manifestar los datos a los que solicita su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Para la Revocar el Consentimiento de sus datos personales.

Usted también podrá en cualquier momento: optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, a partir del momento en que se recibe la solicitud de su parte, se darán los siguientes tiempos de respuesta:

En caso de que la información que nos proporcione sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes **5 días hábiles** podremos comunicarnos con usted para corregirla.

Si se presenta el caso mencionado anteriormente, usted tendrá los siguientes **10 días hábiles** para contestar nuestra solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, nosotros tendremos **20 días hábiles** para comunicarle si el ejercicio del Derecho ARCO que solicito fue procedente o no.

ATENTAMENTE

NOVAPAK SISTEMAS S.A. DE C.V.
Departamento de Área de privacidad.
Presente:

Fecha de recepción:
Folio:

I.- Datos del Solicitante o de su Representante

Solicitante (Titular)	_____	_____	_____
	Nombres	Apellido paterno	Apellido materno
Representante (en su caso)	_____	_____	_____
	Nombres	Apellido paterno	Apellido materno

Deberá anexar a esta solicitud documentos que acrediten la identidad del titular, y/o en su caso, también la del representante Legal.
(IFE, Cartilla Militar, Poder, Acta de Nacimiento- (en caso de ser menor)

II. Tipo de Solicitud. Seleccione el tipo de solicitud a realizar con los datos personales:

- Acceso** (Acceder a sus datos personales)
- Rectificación** (rectificar los datos cuando sean inexactos o incompletos.)
- Oposición** (oponerse-total o parcialmente al tratamiento de algún (os) dato(s) personal(es)
- Cancelación** (supresión de Datos, previo periodo de bloqueo de datos de los mismos)
- Negativa de trato / Revocación al consentimiento / Negarse a Transferencia** de los datos personales

Aclaración de la acción solicitada:
(si el espacio no es suficiente, puede anexar hojas a esta solicitud).

III. Notificación de respuesta. Seleccione el medio a través del cual se le proporcionará respuesta a su requerimiento:

- En el domicilio: _____
- Vía correo electrónico: Especifique su correo electrónico: _____

IV. A fin de facilitar la localización de la información, favor de especificar el tipo de relación que ha tenido con NOVAPAK SISTEMAS:

- Cliente (período):
- Proveedor (período):
- Empleado (Puesto y período):
- Solicitante a empleo (período): Ex-empleado. (Puesto y período):
- Otro. Especifique:

De conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** posteriores a la recepción de su solicitud, de proceder, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que procedió, cualquier cambio en el presente formato, puede consultarse en **WWW.NOVAPAK.COM.MX**

Firma del Titular o Representante Legal